



## ECTS FICHE

### 1V9 Kwaliteitsvol zorg verlenen – reflecteren op eigen handelen

Academiejaar: **2025-2026**

Dit is een samengesteld opleidingsonderdeel (sOLOD) dat wordt aangeboden in het 1<sup>ste</sup> jaar basisverpleegkunde

Semester: **semester 1 + 2**

Codering: **1V9 25-26**

Studieomvang: **4 studiepunten**

Totale studietijd: **104 uren**

Dit samengesteld opleidingsonderdeel bestaat uit volgende delen:

1. Kwaliteitsvol zorg verlenen (3 studiepunten)
2. Reflecteren op eigen handelen (1 studiepunt)

Het resultaat wordt berekend op basis van de quoterings op delen van dit opleidingsonderdeel, dit afgerond tot op een geheel getal.

Deel van het opleidingsonderdeel	Quotering	2 <sup>e</sup> examenkans mogelijk?	Wanneer te herkansen?
1. Kwaliteitsvol zorg verlenen	20	ja	Enkel indien niet geslaagd
2. Reflecteren op eigen handelen	G/NGd/ NG	nee	niet

Delibereerbaarheid: dit opleidingsonderdeel is delibereerbaar

Onderwijstaal: **Nederlands**

### VOLGTIJDELIJKHEID

Op dit opleidingsonderdeel is er geen volgtijdelijkheid van toepassing.

## Kwaliteitsvol zorg verlenen

Dit is een deel van opleidingsonderdeel 1V9 Kwaliteitsvol zorg verlenen – reflecteren op eigen handelen (dOLOD).

Semester: **semester 1**  
Codering: **1V9.1 25-26**

Studieomvang: **3 studiepunten**  
Totale studietijd: **78 uren**

Tweede examenkans:

- Wel mogelijk
- Indien in eerste examenkans niet geslaagd voor opleidingsonderdeel '*1V9 Kwaliteitsvol zorg verlenen – reflecteren op eigen handelen*', moet dit deel (1V9.1) enkel herkanst worden indien niet geslaagd voor '*Kwaliteitsvol zorg verlenen*'.

Docenten: Cannaerts Tony, Cauwenberghs Ilse, De Meyer Linsey, Geeraerts Geertje, Hofman Ann, Rapisarda Nadia, Van der Taelen Sophie, Van Lippeloy Saskia, Vermeulen Inge

### WERKVORMEN ALGEMENE INFO:

Dit dOLOD wordt aangeboden volgens de principes van authentiek en competentiegericht onderwijs dat inzet op praktijkgericht leren.

Er wordt gekozen voor een combinatie van contactonderwijs en blended onderwijs. Tijdens blended onderwijs wordt digitaal studiemateriaal aangeboden en werkt de student zelfstandig aan opdrachten, in combinatie met contactonderwijs op de campus.

Tijdens de contactmomenten kan gewerkt worden op basis van de voorbereiding van de student. In geval de student zich niet of onvoldoende heeft voorbereid, heeft een docent het recht de student de toegang tot een contactmoment te ontzeggen.

Volgende werkvormen kunnen aan bod komen:

- Doceren
- Werkcolleges
- Case study
- Interactief leergesprek/ onderwijsleergesprek
- Rollenspel
- Groepsdiscussie

## LEERRESULTATEN

<b>OLR 1</b>	<b>Gegevens verzamelen, zorg organiseren en coördineren vanuit verpleegproblemen, in overleg met de zorgverstrekkers</b>
	<i>Verzamelen, structureren en analyseren gegevens uit verschillende bronnen (doorgroeiniveau 1)</i>
	<i>Coördineren en afstemmen van de zorg bij de zorgvrager en zijn sociaal netwerk, inclusief preventie (elementair niveau)</i>
<b>OLR 2</b>	<b>Cliëntgerichte en -gestuurde zorg op maat verlenen</b>
	<i>Autonoom handelen in niet- complexe zorgsituaties (doorgroeiniveau 1)</i>
	<i>Handelen volgens het verpleegplan (opgemaakt door VVAZ) in complexere situaties (doorgroeiniveau 1)</i>
	<i>Flexibel aanpassen van het verpleegkundig handelen en een ruime mate van initiatief (elementair niveau)</i>
<b>OLR 3</b>	<b>Doelgericht communiceren en doelgericht samenwerken met de zorgvrager en zijn sociaal netwerk met als doel somatisch, sociaal, psychisch en existentieel welbevinden. Hierbij rekening houdend met diversiteit.</b>
	<i>Communicatie afstemmen op de specifieke noden en wensen van de zorgvrager en zijn omgeving (doorgroeiniveau 1)</i>
	<i>Een professionele zorgrelatie opbouwen met de zorgvrager en zijn sociaal netwerk, met respect voor diversiteit en gericht op empowerment (doorgroeiniveau 1)</i>
	<i>Coachen en begeleiden van zorgvragers en hun sociaal netwerk i.f.v. gezondheidsbevordering, behoud van autonomie en levenskwaliteit (doorgroeiniveau 1)</i>
<b>OLR 4</b>	<b>Doelgericht communiceren en doelgericht samenwerken met het intra- en interprofessionele team op een efficiënte en gestructureerde wijze, zowel mondeling als schriftelijk over de zorgrelatie, de zorginhoud en het zorgproces en dit in vakterminologie.</b>
	<i>Professioneel communiceren met het intra- en interprofessionele team (doorgroeiniveau 1)</i>
	<i>Intra- en interprofessioneel samenwerken in functie van de continuïteit van zorgprocessen en gemeenschappelijke zorgdoelstellingen team (doorgroeiniveau 1)</i>
<b>OLR 5</b>	<b>Kwaliteitsvolle zorg verlenen binnen de grenzen van het beroepsdomein en eigen competenties, conform de algemene en beroepsgerelateerde wetgeving. Reflecteren op eigen handelen en regelmatig professionaliseren</b>
	<i>Evidence based zorg verlenen (doorgroeiniveau 1)</i>
	<i>Handelen volgens de grenzen van het wetgevend kader (doorgroeiniveau 1)</i>
	<i>Handelen vanuit beroepsdeontologie, de eigen ethische waarden en die van de zorgvrager en dit bespreekbaar maken (doorgroeiniveau 1)</i>
	<i>Initiatief nemen om te professionaliseren (doorgroeiniveau 1)</i>
	<i>Vanuit een kritische ingesteldheid voortdurend reflecteren over situaties en eigen handelen (doorgroeiniveau 1)</i>

## LEERDOELEN

### 1. Kwaliteitsvol zorg verlenen en reflecteren op eigen handelen

#### Deontologie

- Je past de deontologische code van de verpleegkundige toe in een geschreven situatie
- Je illustreert met een voorbeeld de waarden en normen in een gegeven situatie
- Je legt in eigen woorden het intercultureel leerproces uit
- Je past de wetgeving rond patiënten rechten toe in een geschreven situatie.

#### Wetgeving

- Je legt vakterminologie uit met betrekking tot het recht en wetgeving
- Je benoemt het misdrijf bij een aanklacht ten gevolge van het niet respecteren van de wettelijke regeling van het verpleegkundig beroep
- Je past het begrip strafrechtelijke aansprakelijkheid toe in een fictieve situatie
- Je past het begrip burgerrechtelijke aansprakelijkheid toe in een fictieve situatie
- Je beoordeelt of een handeling in overeenkomst is met de wettelijke regeling voor het verpleegkundig beroep
- Je benoemt het juiste type van verpleegkundige/zorgkundige verstrekkingen

#### Inhoud van het zorgkundig/ verpleegkundig beroep

- Je legt verpleegkundige vakterminologie uit
- Je gebruikt betrouwbare bronnen
- Je verwijst naar je bronnen volgens de minimale vereisten
- Je beschrijft hoe de geschiedenis van de verpleegkunde invloed heeft op het verpleegkundig handelen nu
- Je beschrijft het zorgkundig/ verpleegkundig profiel
- Je beschrijft de professionele omgeving waar een zorgkundige/ verpleegkundige werkt

## VEREISTE VOORKENNIS

Voor dit dOLOD is geen voorkennis vereist

## LEERINHOUD

### 1. Kwaliteitsvol zorg verlenen en reflecteren op eigen handelen

In dit deelopleidingsonderdeel komen volgende onderwerpen aan bod:

#### Deontologie

- Deontologische code
- Normen en waarden
- Cultuur + intercultureel leren
- De rechten en plichten van de patiënt
- De universele verklaring van de rechten van de mens
- Recht op kwaliteitsvolle dienstverlening
- Recht op vrije keuze van beroepsbeoefenaar
- Recht op informatie
- Rechten in verband met het patiëntendossier
- Recht op privacy
- Klachtrecht
- Recht op pijnbestrijding
- De plichten van de patiënt
- De wet op kwaliteitsvolle praktijkvoering

#### Wetgeving

- Wat is recht?
- Oorsprong en situering van het recht in België
- Aansprakelijkheid van de verpleegkundige: strafrecht
- Aansprakelijkheid van de verpleegkundige: burgerrecht
- De uitoefening van het verpleegkundig beroep
- De uitoefening van het beroep zorgkundige

#### Inhoud van het zorgkundig/ verpleegkundig beroep

- Geschiedenis van de verpleegkunde
- Zorgkundig/ verpleegkundig profiel
- De zorgkundige/ verpleegkundige zorgcontext met de specifieke zorgvrager en zijn zorgbehoeften in een professioneel team
- Gebruik van betrouwbare bronnen en respect voor het auteursrecht
- Gebruik vakterminologie

## INSTAP -EN STUDIEBEGELEIDING

Bij dit opleidingsonderdeel hoort vakgeïntegreerde studiebegeleiding. Voor andere vormen van begeleiding kan je terecht bij je procesbegeleider, die je kan doorverwijzen naar specifieke begeleiding.

## STUDIEMATERIAAL

Aanvullende studiematerialen vind je terug op Smartschool of krijg je van de docenten

#### Handboek

Minten, D, D'Hondt & Fornaciari (2024). *Gezondheidsrecht toegepast*. Antwerpen: Larcier Intersentie

## Online

- Pinkhof (2024). *Pinkhof Geneeskundig woordenboek online*. INT via <https://pinkhof.ivdnt.org>

## Cursusmateriaal

- Verpleegkunde Metropool (2025). 1V9 *Deontologie*. Via <https://hbo5-sint-norbertus.smartschool.be/intradesk>
- Verpleegkunde Metropool (2025). 1V9 *Wetgeving in de zorgverlening*. Via <https://hbo5-sint-norbertus.smartschool.be/intradesk>
- Verpleegkunde Metropool (2025). 1V9 *Inhoud van het zorgkundig/ verpleegkundig beroep*. Via <https://hbo5-sint-norbertus.smartschool.be/intradesk>
- Verpleegkunde Metropool (2025). 1V9 *Reflectievaardigheden*. Via <https://hbo5-sint-norbertus.smartschool.be/intradesk>

## EVALUATIE

### Evaluatie algemene info

Om te kunnen slagen op het sOLOD '1V9 *Kwaliteitsvol zorg verlenen – reflecteren op eigen handelen*', moet je op dit dOLOD '1. *Kwaliteitsvol zorg verlenen*' minstens 8/20 behalen en een totaalscore van 10/20 op het sOLOD.

Indien je in eerste examenkans niet slaagde voor opleidingsonderdeel *1V9 Kwaliteitsvol zorg verlenen – reflecteren op eigen handelen*', herkans je enkel voor het deelopleidingsonderdeel 'Kwaliteitsvol zorg verlenen' waarvoor je een onvoldoende haalde.

Indien je geen 10/20 behaalt voor dit opleidingsonderdeel, dan herneem je alle vakken waarvoor je geen 8/20 haalt, als hiervoor een 2<sup>de</sup> examenkans mogelijk is.

### Inhoud van het zorgkundig/ verpleegkundig beroep

De evaluatie bestaat uit:

- 1. Opdrachten:** tijdens de contactmomenten worden er diverse opdrachten uitgewerkt. Voor elke opdracht wordt een deadline meegedeeld.  
Laattijdige indiening en het niet uploaden van de opdrachten leidt tot een 0- score voor die specifieke opdracht.
- 2. Schriftelijk gesloten boekexamen**

Evaluatie(s) voor de eerste examenkans

Leerinhoud	Moment	Vorm	%
Deontologie	Examenperiode 3 of 6	Schriftelijk gesloten boek examen	30%
Wetgeving	Tijdens semester 1	Schriftelijk open boek examen	40%
Inhoud van het zorgkundig/ verpleegkundig beroep	Tijdens semester 1	Schriftelijk gesloten boek examen	30%
		Opdrachten	

Evaluatie(s) voor de tweede examenkans

<b>Leerinhoud</b>	<b>Moment</b>	<b>Vorm</b>	<b>%</b>
Deontologie	Examenperiode 3 of 7	Schriftelijk gesloten boek examen	30%
Wetgeving	Examenperiode 3 of 7	Schriftelijk open boek examen	40%
Inhoud van het zorgkundig/ verpleegkundig beroep	Examenperiode 3 of 7	Schriftelijke gesloten boek examen	30%
		Opdrachten (resultaten 1 <sup>e</sup> zittijd)	

## Reflecteren op eigen handelen

Dit is een deel van opleidingsonderdeel (dOLOD) 1V9 Kwaliteitsvol zorg verlenen – reflecteren op eigen handelen.

Semester: **semester 1 + 2**

Codering: **1V9.2 25-26**

Studieomvang: **1 studiepunt**

Totale studietijd: **26 uren**

Tweede examenkans: niet mogelijk

Docenten: Bosmans Hugo, Cappoen Rianne, Degeyter Tine, Estibeiro Lucy, Geertje Geeraerts, Misschaert Marieke, Peeters Marti, Rapisarda Nadia, Van der Taelen Sophie, Van Lippeloy Saskia.

## WERKVORMEN ALGEMENE INFO

Dit dOLOD wordt aangeboden volgens de principes van authentiek en competentiegericht onderwijs dat inzet op praktijkgericht leren.

Tijdens de contactmomenten kan gewerkt worden op basis van de voorbereiding van de student. In geval de student zich niet of onvoldoende heeft voorbereid, heeft een docent het recht de student de toegang tot een contactmoment te ontzeggen.

Volgende werkvormen kunnen aan bod komen:

Doceren

Interactief leergesprek/ onderwijlsleergesprek

Groepsdiscussie

## LEERRESULTATEN

<b>OLR 5</b>	<b>Kwaliteitsvolle zorg verlenen binnen de grenzen van het beroepsdomein en eigen competenties, conform de algemene en beroepsgerelateerde wetgeving.</b> <b>Reflecteren op eigen handelen en regelmatig professionaliseren</b>
	<i>Evidence based zorg verlenen (doorgroei niveau 1)</i>
	<i>Handelen volgens de grenzen van het wetgevend kader (doorgroei niveau 1)</i>
	<i>Handelen vanuit de beroepsdeontologie, de eigen ethische waarden en die van de zorgvrager en dit bespreekbaar maken bij problemen (doorgroei niveau 1)</i>
	<i>Initiatief nemen om te professionaliseren (doorgroei niveau 1)</i>
	<i>Vanuit een kritische ingesteldheid voortdurend reflecteren over situaties en eigen handelen (doorgroei niveau 1)</i>



## LEERDOELEN

### 1. Reflecteren op eigen handelen

#### Reflectievaardigheden

- Je zet gekregen feedback om in waarneembaar gedrag
- Je benoemt je noden, sterktes en/of zwaktes
- Je beschrijft een meegemaakte situatie en benoemt, met hulp, je eigen aandeel hierin
- Je maakt persoonlijke (stage)doelen op met hulp waarin gekregen werkpunten zijn opgenomen

## VEREISTE VOORKENNIS

Voor dit dOLOD is geen voorkennis vereist

## LEERINHOUD

### 1. Reflecteren op eigen handelen

#### Reflectievaardigheden

- Diagnostische test rekenen
- Diagnostische test taal
- Diagnostische test ICT
- Procesbegeleiding
- Uitleg reflecteren volgens SWOT
- Uitleg reflecteren volgens Korthagen
- Leergroepen: opleidings- of stagegericht reflecteren

## INSTAP -EN STUDIEBEGELEIDING

Bij dit opleidingsonderdeel hoort vakgeïntegreerde studiebegeleiding. Voor andere vormen van begeleiding kan je terecht bij je procesbegeleider, die je kan doorverwijzen naar specifieke begeleiding.

## STUDIEMATERIAAL:

Aanvullende studiematerialen vind je terug op Smartschool of krijg je van de docenten

#### Cursusmateriaal

- Verpleegkunde Metropool (2025). *1V9 Reflectievaardigheden*. Via <https://hbo5-sint-norbertus.smartschool.be/intradesk>

## EVALUATIE

### Evaluatie algemene info

Om te kunnen slagen op het sOLOD '1V9 Kwaliteitsvol zorg verlenen – reflecteren op eigen handelen', moet je op dit dOLOD '1. Reflecteren op eigen handelen' minstens 'G of een NGd' behalen en een totaalscore van 10/20 op het sOLOD.

Voor dit opleidingsonderdeel is 'observatie van het functioneren' tijdens reflectiemomenten van toepassing. Dit betekent dat je gedurende het hele jaar beoordeeld wordt op verschillende momenten en activiteiten.

Verplichte aanwezigheid<sup>1</sup> bij elk contactmoment is noodzakelijk om te kunnen slagen voor dit opleidingsonderdeel. Afwezigheid moet gewettigd worden volgens de geijkte procedure<sup>2</sup>. Als je tijdens de reflectiemomenten ongewettigd afwezig bent, krijg je de beslissing 'niet geslaagd' voor het opleidingsonderdeel 'Reflecteren op eigen handelen'.

Indien je in eerste examenkans niet slaagde voor opleidingsonderdeel *1V9 Kwaliteitsvol zorg verlenen – reflecteren op eigen handelen*, herkans je enkel voor het deelopleidingsonderdeel 'Kwaliteitsvol zorg verlenen' waarvoor je een onvoldoende haalde.

Evaluatie(s) voor de eerste examenkans

Leerinhoud	Moment	Vorm	%
Reflectievaardigheden	Tijdens semester 1 +2	Observatie van het functioneren	100%

<sup>1</sup> Onderwijs- en examenreglement art 32: Verplichte aanwezigheid tijdens onderwijsactiviteiten

<sup>2</sup> Onderwijs- en examenreglement art 33: Afwezigheid bij verplichte aanwezigheid tijdens onderwijsactiviteiten